

Qualitätsmanagement - Begleitung, Coaching, Einführung



1. Ziele

Gemeinsam mit dem Krankenhausträger und der Geschäftsführung analysieren wir die individuelle Situation vor Ort hinsichtlich eines effektiven Einsatzes von QM-Maßnahmen. Wir unterbreiten in Folge alternative Vorschläge zu realisierbaren QM-Konzepten. Nach Bewilligung durch den Auftraggeber begleiten und coachen wir schrittweise die zielgerichtete Umsetzung des Projekts, beginnend bei den erforderlichen Strukturen und Abläufen für ein zeitgemäßes Qualitätsmanagementsystem bis hin zur möglichen Zertifizierung.

2. Voraussetzungen

Die Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems schließt die effiziente Verwendung der vorhandenen Ressourcen und die Unterstützung durch die Krankenhausführung voraus. Darüber hinaus werden benötigt:

- Unterstützung durch das Qualitätsmanagement-Team
- Gewinnung engagierter, teamfähiger Mitarbeiter
- Umfassende Informationsbereitstellung
- Freistellung der Mitarbeiter
- Bereitstellung der benötigten Ressourcen (EDV, Räume, etc.)



Health Care Management
Am Hang 11
24113 Molfsee (Kiel)

3. Vorgehen

Aktivität	Beratungstage
<p>Phase I - Projektvorbereitung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientierende Befragung von Trägern, Geschäftsführung, Ärztlicher Leitung und Pflegedienstleitung mit Erhebung von Daten zu konkreten Zielvorstellungen und Machbarkeit. • Begehung des Hauses und erste Recherche zu bisherigen Aktivitäten im Sinne von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement mit entsprechenden Erfassungsinstrumenten • Nach Auswertung durch Galileon Healthcare Präsentation von Ergebnissen und Handlungsalternativen beim Auftraggeber • Nach Vorauswahl Workshop mit Oberer Führungsebene aus Medizin und Pflege mit konsentierter Entscheidung für ein definiertes QM-Konzept. • Nachfolgend Erarbeitung einer Projektskizze mit konkreten Angaben zu Dauer, benötigten Ressourcen, Kosten des Projekts • Nach Bewilligung der Mittel Eintritt in die Phase II. 	n
<p>Phase II – Analysephase</p> <ul style="list-style-type: none"> • Softwaregestützte, detaillierte Ist-Erhebung zu Qualitätsmanagementaktivitäten anhand entsprechender Musterkataloge (EFQM/ KTQ / JC / DIN ISO). • Durchführung mehrtägiger Schulungen von Führungskräften aus allen Fachbereichen zum definierten QM-Modell. • Auftaktveranstaltungen und Workshops mit allen Mitarbeitern der Basis • Präsentation der Ist-Erhebung (1. Qualitätsbericht / Selbstbewertung) und Wichtung der Nachholbedarfs • Zwischenbericht mit ausführliche Darlegung des Status Quo vor dem Auftraggeber • Nach Bewilligung Übergang zu Phase III 	n x 1.5 x Fachabteilungen
<p>Phase III - Umsetzung</p> <ul style="list-style-type: none"> • QM-Konferenz zur Festlegung der Road-Map • Definition des Rahmens für Verbesserungsprojekte • Durchführung von Moderationstrainings für Führungskräfte • Bildung von Projektgruppen und Qualitätszirkeln • Arbeiten in moderierten Projektgruppen und Qualitätszirkeln, eine externe Unterstützung vor Ort wird sichergestellt • Umsetzen der Ergebnisse aus Projektgruppen und Qualitätszirkeln in die Routine • Erneute Erhebung zum Ist-Stand des Qualitätsmanagements • Die Galileon-Berater dokumentieren und präsentieren die Ergebnisse dem Auftraggeber. Danach: Übergang zu Phase IV 	n x 2 x Projekte



GALILEON

Health Care Management
 Am Mang 11
 24113 Molfsee (Kiel)

Phase IV: Zertifizierung / Bewerbung <ul style="list-style-type: none"> • Selbstbewertung • Prä-Audit Intern • Erstellung Qualitätsbericht • Externes Audit / Assessment • Zertifizierung / Bewerbung um EFQM-Preis • Abschließende Präsentation vor Auftraggeber 	n
Summe Beratungstage	Abhängig von Projekten und Abteilungen

4. Beratungskosten

Fixkosten sind lediglich für die Projektvorbereitung und für die Zertifizierung zu benennen. Der Wert für n ergibt sich dabei aus der Formel Anzahl der (Betten/100) + (Mitarbeiter/100). Für die Unterstützung bei der Erarbeitung eines Qualitätsmanagementsystems können die Kosten der Analyse und Umsetzungsphase nicht pauschaliert werden, da sie direkt vom individuellen Aufwand und der Struktur des Hauses abhängig sind.

Der durchschnittliche Beratungs- und Coachingaufwand variierte in den vergangenen Jahre zwischen jährlich 25 und 120 Beratertagen / Haus. Pro Beratungstag fallen Kosten in Höhe von 1.200 EUR zzgl. Reisekosten, Spesen und MwSt. an.

Sollte die Erarbeitung des QM-Systems durch erbrachte Eigenleistung mit weniger Beratungstagen abgeschlossen werden, werden nur die tatsächlich erbrachten Beratungstage in Rechnung gestellt.

5. Kontakt

Dr. med. Gregor Viethen

Fon: 0431-65 99 77 1
Fax: 0431-65 99 77 2
Mobil: 0179 -32 31 030
Mail: viethen@galileon.de

